

# Ο ρόλος των υποδομών φιλοξενίας συστημάτων στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής  
Διακυβέρνησης



Γενική Γραμματεία  
Πληροφοριακών  
Συστημάτων &  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης



*Aristeidis Meletiou MSC.,PhD.*

*Director General*

*General Directorate of IT and Network Infrastructure*

*For Public Sector Administration*

*MINISTRY OF DIGITAL GOVERNANCE*

*(a.meletiou@gsis.gr)*

# Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) του ΥΨΔ

- ΠΔ 81/8-7-2019 (άρθρο 1): Μεταφορά ΓΓΠΣ από το Υπουργείο Οικονομικών στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Νόμος 4623/9-8-2019 (άρθρο 28), Νόμος 4635/30-9-2019 (άρθρο 51), ΠΔ40/2020, ΠΔ77/2023: Μετονομασία σε ΓΓΠΣΔΔ και στη συνέχεια σε ΓΓΠΣΨΔ, Αναδιάρθρωση Οργανισμού
- Αποστολή: ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η παραγωγική λειτουργία, η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υ.Ψ.Δ., του Υπ.Οικον. και της Δημόσιας Διοίκησης. Ανάπτυξη, εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση, Διαχείριση Υποδομών G-Cloud ΥΨΔ, Υποστήριξη Περιφερειακών Υποδομών ΥΨΔ, Υπ.Οικ.-ΑΑΔΕ-ΥΨΔ, ΣΥΖΕΥΞΙΣ, Διαλειτουργικότητα, Μητρώα, Ψηφιακές Υπογραφές, ΚΣΗΔΕ, ΕΣΗΔΗΣ, Εποπτεία, σχεδιασμός και υλοποίηση έργων ΤΠΕ και ΨΜ για το σύνολο του Δημοσίου
- Στελέχωση: 385 εργαζόμενοι
- Οργάνωση: 3 Γενικές Διευθύνσεις, 3 Αυτοτελή Τμήματα, Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφ.Πύλης gov.gr
  - Γ.Δ. Υποδομών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης (3 Διευθύνσεις, 12 Τμήματα)
  - Γ.Δ. Ανάπτυξης & Παραγ.Λειτουργ.Πληροφ.Συστημ.Οικονομ. Τομέα και Δημόσιας Διοίκησης (4 Διευθύνσεις, 13 Τμήματα)
  - Γ.Δ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης (3 Διευθύνσεις, 9 Τμήματα)
- Ετήσιος Προϋπολογισμός: άνω των 275Μ €
- Έργα σε υλοποίηση: άνω των 1.5B €

# IT Infrastructure

Το σύνολο του υλικού εξοπλισμού (hardware), του λογισμικού (software), του δικτυακού εξοπλισμού (networking), των υπηρεσιών και των εγκαταστάσεων που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη των πληροφοριακών συστημάτων ενός οργανισμού:

- **Υλικό Εξοπλισμό (Hardware):** Οι φυσικές συσκευές όπως οι διακομιστές (servers), οι υπολογιστές, οι αποθηκευτικές μονάδες (storage devices), οι δρομολογητές (routers) και οι διακόπτες (switches).
- **Λογισμικό (Software):** Τα λειτουργικά συστήματα (operating systems), οι εφαρμογές (applications), οι βάσεις δεδομένων (databases) και τα εργαλεία διαχείρισης συστημάτων.
- **Δικτυακός Εξοπλισμός (Networking):** Τα δίκτυα (networks) που επιτρέπουν τη σύνδεση και την επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστικών συστημάτων, περιλαμβανομένων των ενσύρματων και ασύρματων δικτύων, των δικτυακών συσκευών και των διαδικτυακών υπηρεσιών.
- **Υπηρεσίες (Services):** Οι υπηρεσίες πληροφορικής, όπως η ασφάλεια δικτύων, η διαχείριση δεδομένων, η συντήρηση συστημάτων, η παροχή τεχνικής υποστήριξης και η ανάκτηση δεδομένων.
- **Εγκαταστάσεις (Facilities):** Οι φυσικές τοποθεσίες όπου φιλοξενούνται οι υποδομές IT, όπως τα κέντρα δεδομένων (data centers) και τα data rooms.



# Νομοθεσία σχετικά με Cloud Services (Cloud First Policy)

## Νόμος 4727/2020 (Ψηφιακή Διακυβέρνηση)

### Άρθρο 85 και 87: Πολιτική Υπολογιστικού Νέφους

- Κυβερνητικό Νέφος Δημόσιου Τομέα (G-Cloud) (ΓΓΠΣΔΔ)
- Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud) (ΗΔΙΚΑ)
- Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Έρευνας και Εκπαίδευσης (RE-Cloud) (ΕΔΥΤΕ)
- Μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification)
- Υποχρεωτική εγκατάσταση κεντρικών ηλεκτρονικών εφαρμογών και κεντρικών ΠΣ

### Άρθρο 86: Παροχή Ψηφ. Δημ. Υπηρεσιών μέσω Cloud Services

Η παροχή ψηφιακών δημοσίων υπηρεσιών από τους φορείς του δημόσιου τομέα δίνεται με τη χρήση υπολογιστικών υποδομών νέφους (cloud computing) και σε κάθε περίπτωση μέσα από τις κεντρικές υποδομές Κυβερνητικού Νέφους Δημόσιου Τομέα (G-Cloud) ή του Κυβερνητικού Νέφους Τομέα Έρευνας και Εκπαίδευσης (RE-Cloud) ή του Κυβερνητικού Νέφους Τομέα Υγείας (H-Cloud)

### Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού:

Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι μια καταγραφή των απαραίτητων παρεμβάσεων στην τεχνολογική υποδομή του κράτους, στην εκπαίδευση και κατάρτιση του πληθυσμού για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων καθώς και στον τρόπο που η χώρα μας αξιοποιεί την ψηφιακή τεχνολογία σε όλους τους τομείς της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης. Ο κύριος ρόλος του είναι να περιγράψει το όραμα, τη φιλοσοφία και τους στόχους της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Αυτό το κείμενο, ωστόσο, προχωρά πολύ βαθύτερα, περιγράφοντας τις κατευθυντήριες αρχές, το μοντέλο διακυβέρνησης και υλοποίησης, αλλά και τους στρατηγικούς άξονες του ψηφιακού μετασχηματισμού. Περιγράφει περαιτέρω περισσότερα από 400 συγκεκριμένα έργα, ταξινομημένα σε βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα, οριζόντια και κλαδικά, τα οποία υλοποιούν τη στρατηγική για την Ψηφιακή Ελλάδα (*Connectivity, Broadband, Roadmap, 5G, Digital Skills, Use of Online Services, Digital Transformation of Enterprises, National Program for the Simplification of Procedures and Bureaucracy Observatory, Digital Public Services, High End Computing Systems Performance, Government Cloud and Cloud-First Policy, Digital Innovation Hubs, Open Government, Open Data, Transparency, Interoperability, Enterprise Service Bus (ESB), Privacy (GDPR)*)

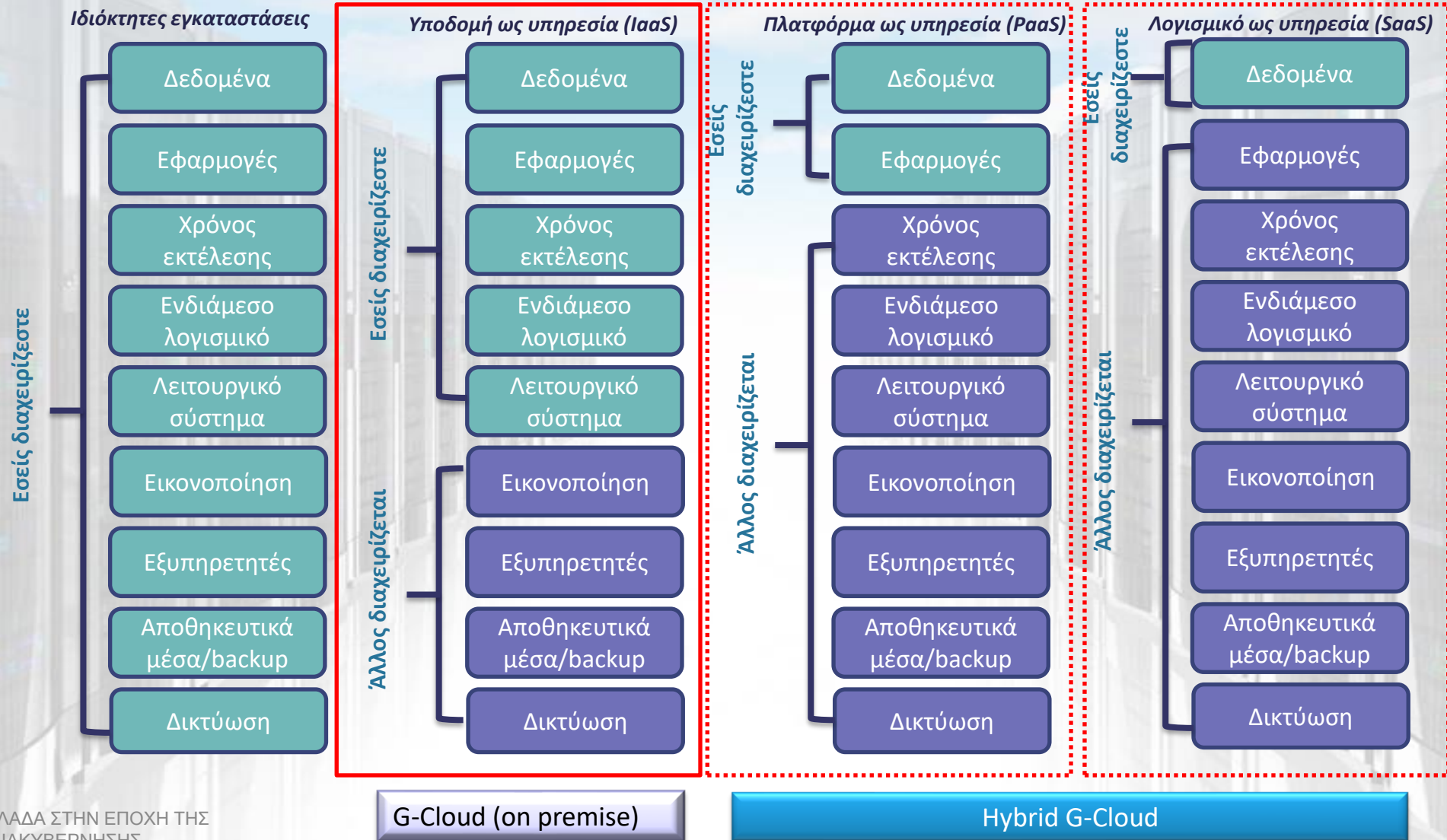
### ΚΥΡΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ:

- Η ανάπτυξη ενιαίας στρατηγικής και κανόνων για την ανάπτυξη νέων πληροφοριακών συστημάτων
- Η ανάπτυξη ενιαίας πολιτικής για τη φιλοξενία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιων Φορέων στην Ελλάδα
- Η παροχή σύγχρονων και ασφαλών υπηρεσιών Cloud σε όλους τους Δημόσιους Φορείς

# Οφέλη χρήσης υπηρεσιών Cloud



# Παρεχόμενες Υπηρεσίες



# Διαδικασίες υλοποίησης φιλοξενίας

Νέο σύστημα υποβολής και παρακολούθησης αιτημάτων (μόνον οι υπεύθυνοι Φορέων)

Βήμα 1

Εκδήλωση ενδιαφέροντος  
Θεσμικές προϋποθέσεις -  
συζητήσεις

Βήμα 2

Αποστολή αιτήματος μέσω  
του ΟΠΣ αιτημάτων

Βήμα 3

Διαστασιολόγηση,  
ανάλυση απαιτήσεων  
και σχεδιασμός λύσης

Βήμα 4

Έγκριση αιτήματος και  
αποστολή οδηγιών  
χρήσης και χρηστών

Βήμα 5

Δημιουργία υποδομών και  
χρηστών διαχείρισης

Βήμα 6

Παράδοση  
υποδομών

Βήμα 7

Έκδοση ΥΑ, SLA και  
Παραγωγική  
λειτουργία

Βήμα 8

Παρακολούθηση  
υποδομών και  
επίλυση  
προβλημάτων

# G-Cloud Infrastructure

Cloud First Policy  
N.4727/2020

## Hybrid & Multi G-Cloud

On-premise (313 IIS)

Public Cloud (447 IIS)

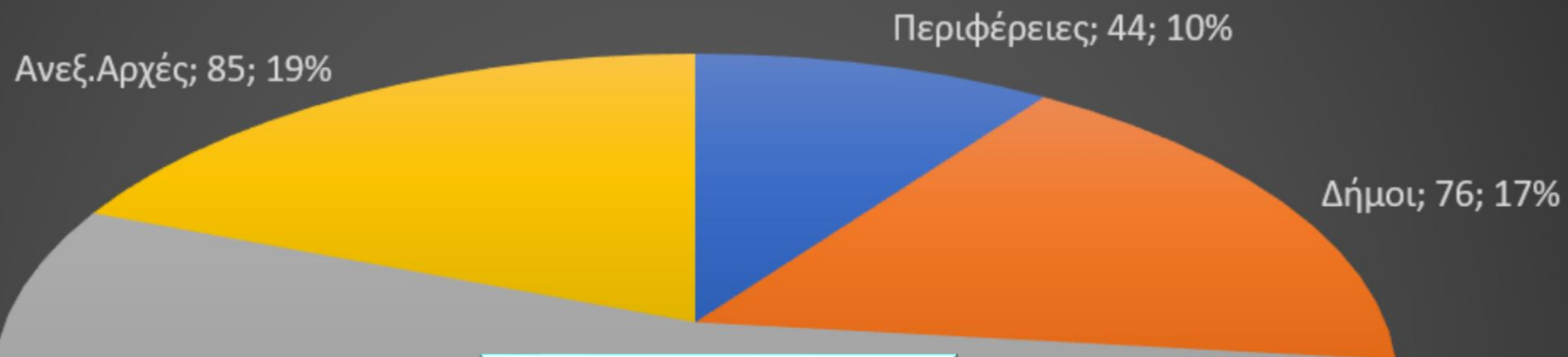
*IaaS, DBaaS (ExaCC), DDoS, 3560 Physical Cores ~ 7.120 Virtual Cores, 1600 VMs, RAM ~ 67 TB, Storage: ~ 1,8PB (SAS, NL SAS, SSD), Tier-III, 1MW, 99,982% availability, [EU Code of Conduct](#), ISO 27001:2013*

*2700 VMs, 17K virtual cores, 57 TB μνήμη, 7 PB, 37000 Azure resources, 4 regions, IaaS, PaaS, SaaS, DDoS, increased infrastructure security, enhanced infrastructure monitoring of utilization and cost, services flexibility, high availability, privacy & compliance, scalable*



Responsibility	On-Prem	IaaS	PaaS	SaaS
Data classification & accountability	Cloud customer	Cloud customer	Cloud customer	Cloud customer
Client & endpoint protection	Cloud customer	Cloud customer	Cloud customer	Cloud provider
Identity & access management	Cloud customer	Cloud customer	Cloud customer	Cloud provider
Application level controls	Cloud customer	Cloud customer	Cloud customer	Cloud provider
Network controls	Cloud customer	Cloud customer	Cloud provider	Cloud provider
Host infrastructure	Cloud customer	Cloud provider	Cloud provider	Cloud provider
Physical security	Cloud customer	Cloud provider	Cloud provider	Cloud provider





### Azure Public G-Cloud

- Azure Public Cloud: 447 υλοποιημένα έργα
- 96 έργα σε υλοποίηση και 41 προς έγκριση
- 179 διαφορετικοί Δημόσιοι Φορείς

Υπουργεία; 242; 54%

■ Περιφέρειες ■ Δήμοι ■ Υπουργεία ■ Ανεξ.Αρχές

# Advisor, Insights, Security Scores

**Advisor** | Advisor score

Search

- Overview
- Getting started
- Advisor score**
- Workbooks

Recommendations

- Cost
- Security
- Reliability
- Operational excellence
- Performance
- All recommendations

Monitoring

- Alerts (Preview)
- Recommendation digests

Settings

- Configuration

Support + troubleshooting

- Support + troubleshooting

Feedback | Download as CSV | Download as PDF | Workbooks

Subscription equals **D03** | Recommendation Status equals **Active** | Resource Group equals **All** | Type equals **All**

Commitments equals **3 years, 30 days**

**Advisor score**

**80%**

Advisor score can be filtered by subscription and tag filters only and refreshes every 24 hours.

Score history (Monthly)

Score by category:

- Cost (2 currencies): 81%
- Security: 46%
- Reliability (Preview): 94%
- Operational excellence: 79%
- Performance: 100%

Cost: 3 | Security: 8 | Reliability: 5 | Operational excellence: 3 | Performance: - | All recommendations: 19

Description	Potential yearly savings based on retail...	Cost score impact*	Impacted resources	Last updated
Right-size or shutdown underutilized virtual machines <span>Quick fix</span>	11,292 USD 14%		4 Virtual machines	22/1/2024, 04:35 μμ.
Consider virtual machine reserved instance to save over your on-demand costs	665 EUR 6%		1 Subscription	22/1/2024, 09:20 μμ.
Purchasing a savings plan for compute could unlock lower prices	421 EUR -		1 Subscription	22/1/2024, 08:53 μμ.

Your security experience may be limited. Click here to learn more →

**8** Total recommendations

Recommendations by impact: 6 High impact, 2 Medium impact, 0 Low impact

3 Impacted resources

10+ Security alerts

View in Microsoft Defender for Cloud

To see more about secure score and security recommendations, visit Microsoft Defender for Cloud

Adaptive network hardening recommendations should be applied on internet facing virtual machines

Server requests

445

Server response time

2.08 ms



# Cost Analysis and Optimizations

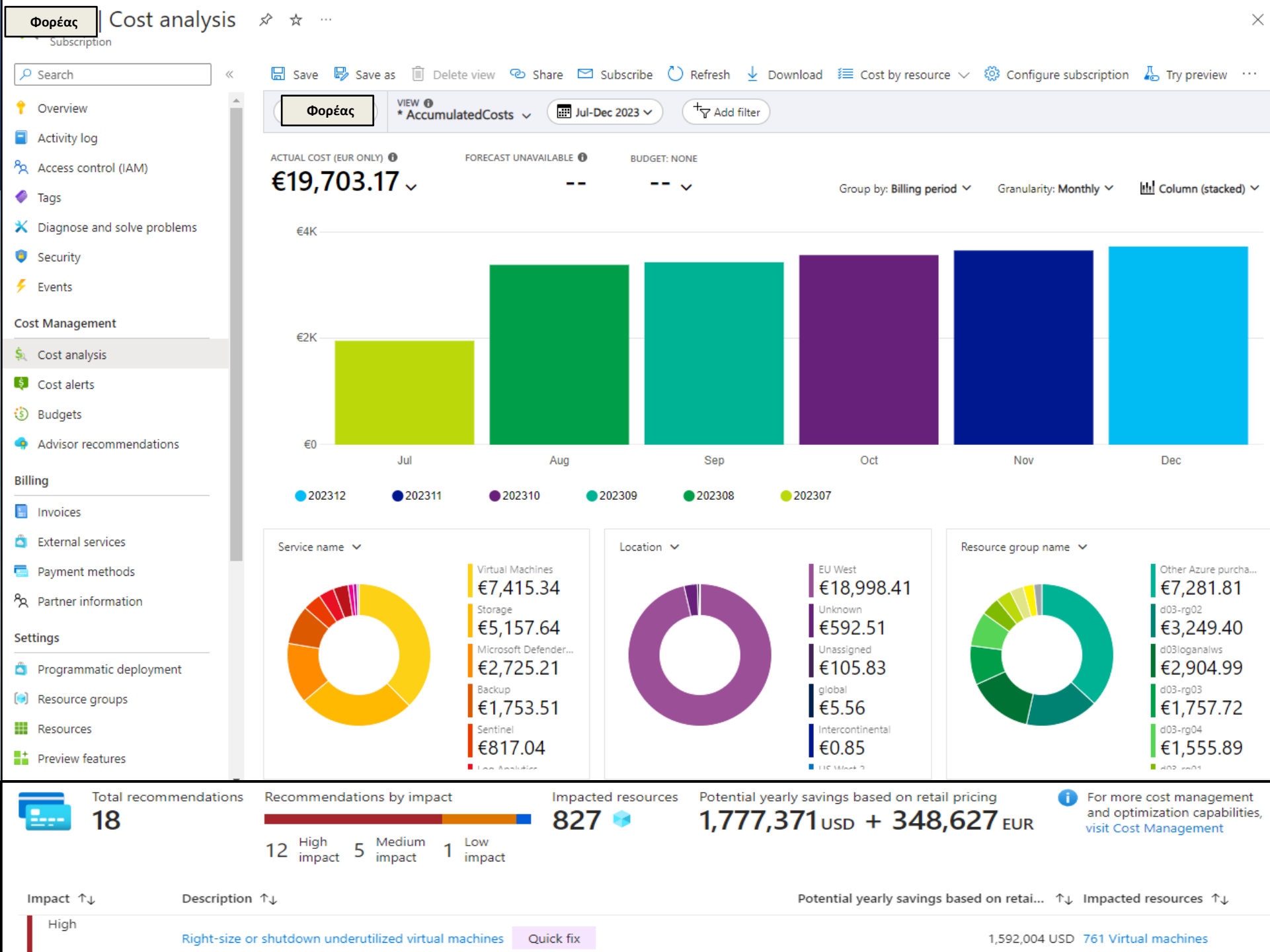
Υπό σχεδιασμό:

TCO Inventory and comparison tool

Total Cost of Ownership

COSTS

Βελτιστοποιημένες αναφορές για διαχρονικά κόστη λειτουργίας και εξοικονόμησης ανά Φορέα και έργο



Recommendations from Microsoft Defender for Cloud - Regulatory Compliance should not terms and conditions in the [licensing terms](#).

ISO 27001:2013 is applied to the subscription D03

Expand all compliance controls

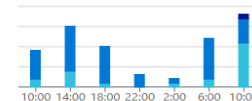
- ✓ A.5. Information Security Policies
- ✗ A.6. Organization of Information Security
- ✓ A.7. Human Resources Security
- ✓ A.8. Asset Management
- ✗ A.9. Access Control
- ✗ A.10. Cryptography
- ✓ A.11. Physical And Environmental Security
- ✗ A.12. Operations Security
- ✗ A.13. Communications Security
- ✓ A.14. System Acquisition, Development And Maintenance
- ✓ A.15. Supplier Relationships
- ✓ A.16. Information Security Incident Management
- ✓ A.17. Information Security Aspects Of Business Continuity Management
- ✓ A.18. Compliance
- ✓ C.4. Context of the organization
- ✓ C.5. Leadership
- ✓ C.6. Planning
- ✓ C.7. Support
- ✓ C.8. Operation
- ✓ C.9. Performance Evaluation
- ✓ C.10. Improvement

**Incidents (69)**  
Last 24 hours

**21** New **47** Active **1** Closed



Incidents status by creation time



Closed incidents by classification



Mean time to acknowledge

**0 min** 2.0 min

Mean time to close

**0 min** 0 min

[Manage incidents >](#)

[Analyze SOC efficiency >](#)

- Download report
- Manage compliance policies
- Open query
- Compliance over time workbook
- Audit reports
- Compliance offerings

You can now fully customize the standards you track in the dashboard. Update your dashboard by selecting 'Manage compliance policies' above. →

Microsoft cloud security benchmark

Lowest compliance regulatory standards

[Show all 2](#)

**38** of 63 passed controls

ISO 27001:2013

**194/207**

## Microsoft Sentinel | Analytics

Selected workspace: 'sentinellaws01'

Search Create Refresh Analytics workbooks Rule runs (Preview) Enable Disable

**26**  
Active rules

More content at Content hub

Rules by severity



Active rules Rule templates Anomalies

Search by ID, name, tactic or technique Add filter

Severity	Name	Rule t...	Status	Tactics	Techniques
Low	Azure Key Vault...	Sci	Enabled	Credential ...	T1003
Low	NRT Sensitive A...	NR	Enabled	Impact	T1485
Low	Sensitive Azure ...	Sci	Enabled	Impact	T1485
Low	Mass secret ret...	Sci	Enabled	Credential ...	T1003
Medium	DDoS Attack IP ...	Sci	Enabled	Impact	T1498
Medium	DDoS Attack IP ...	Sci	Enabled	Impact	T1498
Low	Suspicious Res...	Sci	Enabled	Impact	T1496
Medium	TI map IP entity...	Sci	Enabled	Impact	
High	Create incident...	Mi	Enabled		
Medium	Brute force atta...	Sci	Enabled	Credential ...	T1110
Medium	Test-Sentinel us...	Sci	Disabled	Initial Access	T1078
Medium	TEST-Failed log...	Sci	Disabled	Credential ...	T1110
Informatic	Extended leave ...	Sci	Disabled	Initial Access	
Medium	New Admin acc...	Sci	Enabled	Coll +1	T1114 +1

- Logs
- News & guides
- Search
- Threat management
  - Incidents
  - Workbooks
  - Hunting
  - Notebooks
  - Entity behavior
  - Threat intelligence
  - MITRE ATT&CK (Preview)
- Content management
  - Content hub
  - Repositories (Preview)
  - Community
- Configuration
  - Workspace manager (Preview)
  - Data connectors
  - Analytics
  - Watchlist
  - Automation

# Carbon optimization

## Cloud efficiency

Cloud efficiency = resource cost + carbon emissions + energy consumed

### Cost

- Optimize resources
- Architecture apps for lower costs

### Carbon

- Optimize emissions
- Green architectures

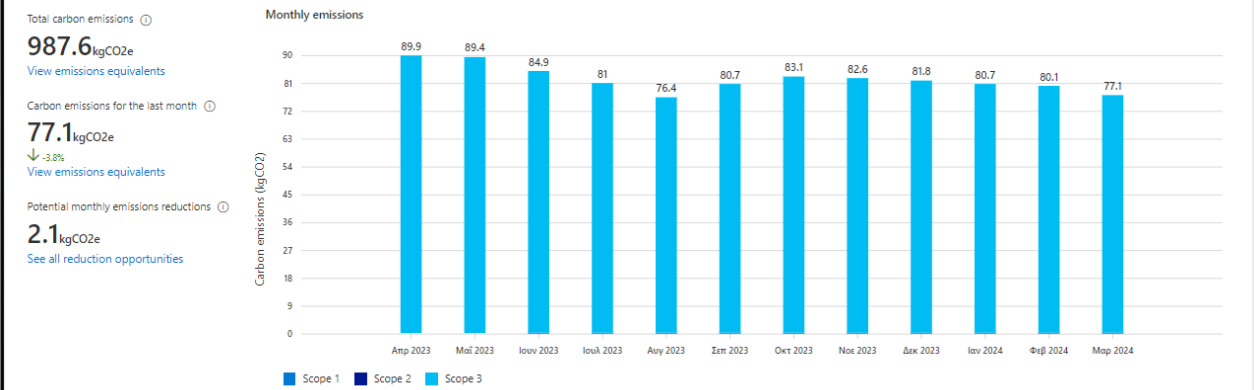
### Energy

- Optimize energy used
- Modernize apps



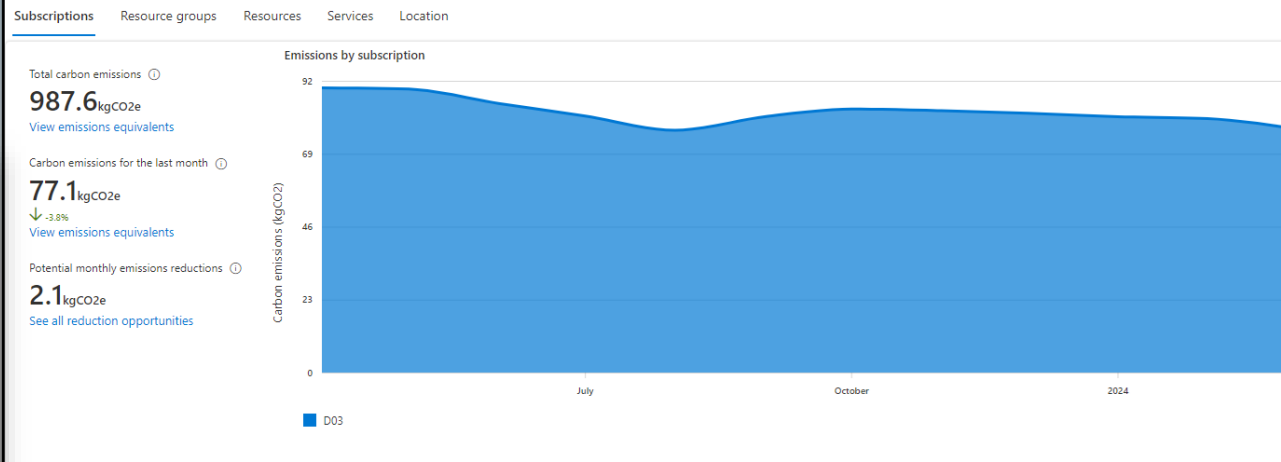
## Emission Trends

Azure carbon optimization provides data and insights to help with optimizing carbon emissions from your Azure usage. [Learn more](#)



## Emission Details

Data on this page reflects carbon emissions for the most recent full month. [Learn more](#)



Subscription Name	Mar emissions ↓	Feb emissions	Change	MoM%
D03	77.1 kgCO2e	80.1 kgCO2e	↓ 3.0 kgCO2e	↓ 3.8 %

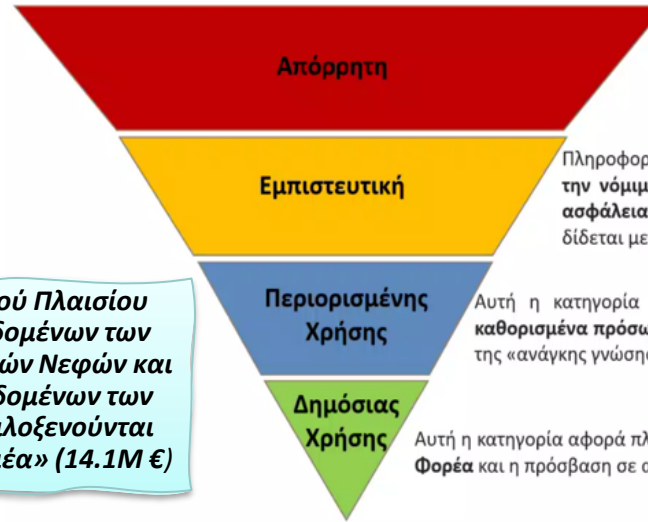
## Emission Reductions

Export to CSV | Feedback  
 Subscription == D03 | Resource group == all | Recommendation status : Active

Reduce emissions by acting on optimization recommendations. [Learn more about emissions reductions](#)

Subscription	Resource group	Resource	Recommendation	Emissions Reducti... ↓	Monthly Cost Savings
D03	d03-rg05	D03-RG05-VM03	Change from Standard_D4ads_v5 to Standard_D2a...	2.1 kgCO2e	\$156.00

## Σχήμα Διαβάθμισης Πληροφοριών



Πληροφορίες οι οποίες **εάν αποκαλυφθούν** σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, είναι δυνατό να έχουν **καταστροφικές επιπτώσεις** στην λειτουργία του Φορέα και να προκαλέσουν **οικονομικές και νομικές ζημιές** που θα θέσουν σε αμφισβήτηση τη δυνατότητα συνέχισης λειτουργίας της.

Πληροφορίες η γνωστοποίηση των οποίων σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα **παραβιάζει την νόμιμη ή συμβατική υποχρέωση τήρησης απορρήτου** ή ενδέχεται να βλάψει την **ασφάλεια των πληροφορικών συστημάτων**. Η εξουσιοδότηση πρόσβασης σε αυτές δίδεται με βάση τις αρχές της «**ανάγκης γνώσης**» και «**ελάχιστης πρόσβασης**».

Αυτή η κατηγορία αφορά πληροφορίες η γνωστοποίηση των οποίων **επιτρέπεται σε καθορισμένα πρόσωπα** και στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους με βάση την αρχή της «**ανάγκης γνώσης**».

Αυτή η κατηγορία αφορά πληροφορίες οι οποίες έχουν **δημοσιοποιηθεί από τον Φορέα** και η πρόσβαση σε αυτές πραγματοποιείται **χωρίς περιορισμούς**.

**Αναμονή έργου: «Ανάπτυξη Κεντρικού Πλαισίου Διακυβέρνησης και Ταξινόμησης Δεδομένων των Υποδομών Κυβερνητικών Υπολογιστικών Νεφών και Εκπόνηση Μελετών Ταξινόμησης Δεδομένων των Πληροφοριακών Συστημάτων που φιλοξενούνται στο Κυβερνητικό Νέφος Δημοσίου Τομέα» (14.1Μ €)**

### Ταξινόμηση Δεδομένων (Data Classification)

- Εμπλεκόμενοι Φορείς
- Γενικές αρχές, νομοθεσία και θεσμικό πλαίσιο
- Πεδίο εφαρμογής
- Ρόλοι και ευθύνες
- Περιγραφή Πληροφοριακού Συστήματος
- Ταξινόμηση δεδομένων (σχήμα, επίπεδα ταξινόμησης, απογραφή, ορθή χρήση, μορφή πληροφορίας, ΠΣ επεξεργασίας της πληροφορίας, ιδιοκτήτης της πληροφορίας)
- Επίπεδο δεδομένων: Σχήματα (για παράδειγμα attachments, logs, messaging, notification, static), βάσεις και λοιπά στοιχεία
- Επίπεδα ταξινόμησης (για παράδειγμα Αυστηρά Εμπιστευτικό, Εμπιστευτικό, Εσωτερικό, Δημόσιο)

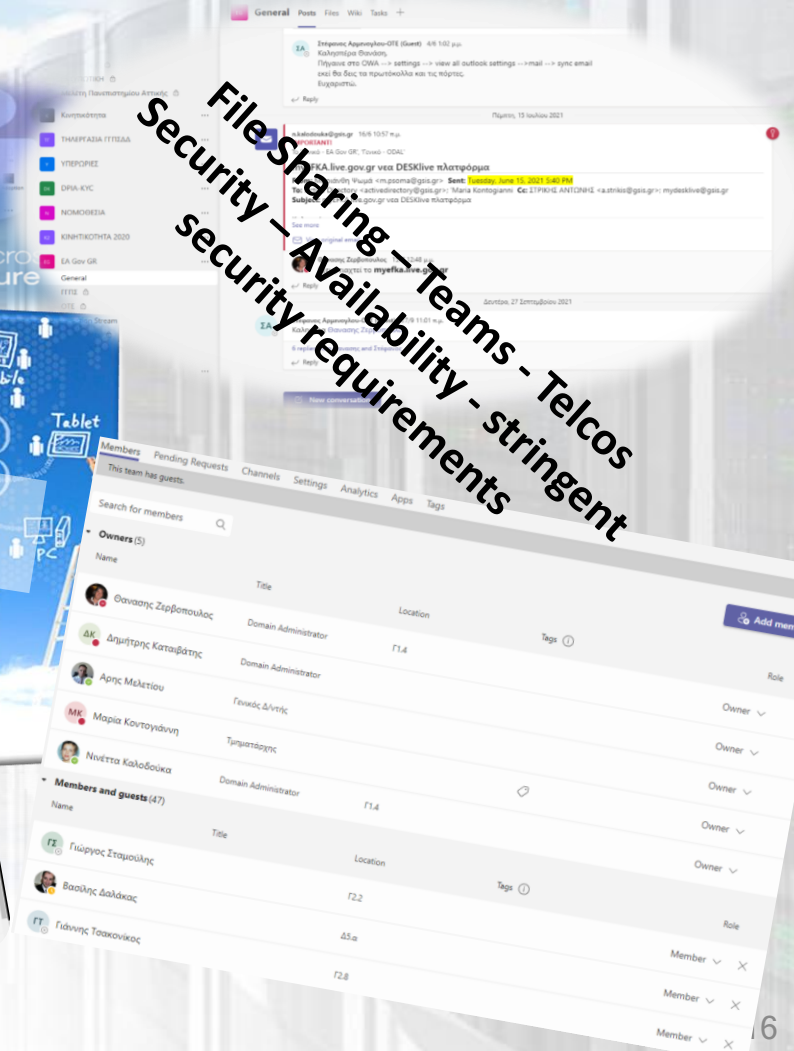
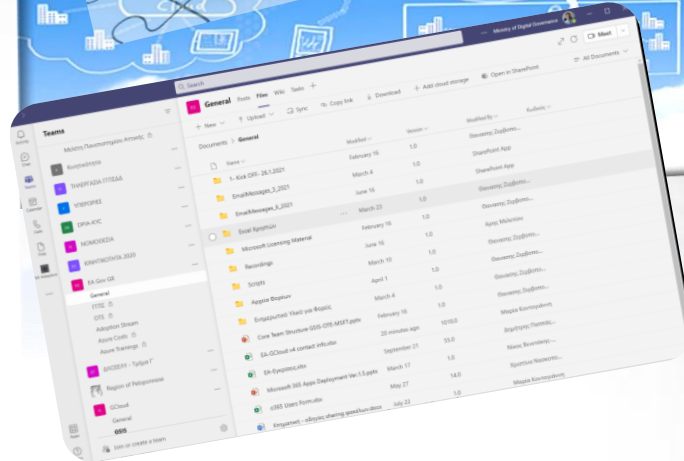
Κατηγορία	Information Name	Περιγραφή	Ταξινόμηση	Σχήμα Β.Δ.	Μορφή πληροφορίας (Χαρτί / Ηλεκτρονική)	Τύπος πληροφορίας (Information type)	Πληροφοριακό Σύστημα που επεξεργάζεται την πληροφορία	Χρήστες (εσωτερικοί/ζωτηρικοί)	Φυσική τοποθεσία	Πληροφοριακό μέσο	Πρόσβαση μέσω δικτύου (Private/Public)	Μπαρκετ σε ζωτηρικό δίκτυο	Ιδιοκτήτης πληροφοριών	Ημερομηνία ταξινόμησης	Αίτη της Ταξινόμησης
ΕΛΑΤΕΣ	Προσωπικά Δεδομένα Πελατών του Οργανισμού	Αφορά το αρχείο των πελατών της <Company>, το οποίο συγχρονίζεται με το πληροφοριακό σύστημα ERP	Αυστηρά Εμπιστευτικό	Users Schema	Ηλεκτρονική	Προσωπικά Αναγνωρίσιμα Στοιχεία (Α.Φ.Μ., Έτος Γέννησης, Πόλη Κατοικίας, Κύρια Κατοικίας, email, Πατρώνυμο, Όνομα, Διεύθυνση, Μητρώνομο, Δήμος Κατοικίας, Οδός Κατοικίας, Αριθμός Οδού Κατοικίας, Προσωπικό email, ΤΚ Κατοικίας)	Portal Πελατών, Mobile App Πελατών, Portal Υπαλλήλου	Και οι δύο	Server No 1 (IP.....)	Server / Mobile App / Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΛΑΤΕΣ	Εγχειρίδιο Χρήσης Συστήματος	Αρχείο (PDF και εκτυπωμένο), που περιγράφει τη λειτουργία του συστήματος για τους πελάτες της <Company>.	Δημόσιο	-	Ηλεκτρονική & Χαρτί	-	Portal Πελατών	Και οι δύο	Server No 2 (IP.....)	Server / Mobile App / Web App	Private	No	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ	Εγχειρίδιο Χρήσης Συστήματος	Αρχείο (PDF και εκτυπωμένο), που περιγράφει τη λειτουργία του συστήματος για τους εσωτερικούς χρήστες της <Company>.	Εσωτερικό	-	Ηλεκτρονική & Χαρτί	-	Portal Πελατών, Portal Υπαλλήλου	Εσωτερικοί	Server No 1 (IP.....)	Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ	Δεδομένα Πληρωμών	Δεδομένα που αφορούν τις πληρωμές των πελατών.	Αυστηρά Εμπιστευτικό	Payments Schema	Ηλεκτρονική	Στοιχεία πελάτη (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ), στοιχεία πληρωμής (τράπεζα, ποσό, είδος ηλεκτρονικής πληρωμής).	Portal Πελατών, Mobile App	Και οι δύο	Server No 3 (IP.....)	Server / Mobile App / Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ	Στοιχεία Οργανισμού	Δεδομένα που αφορούν τα στοιχεία του Οργανισμού.	Δημόσιο	-	Ηλεκτρονική	Όνομα οργανισμού, γενικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του email και του αριθμού τηλεφώνου.	Portal Πελατών	Και οι δύο	Server No 1 (IP.....)	Server / Mobile App / Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ	Ειδοποιήσεις	Δεδομένα που αφορούν το λεκτικό των ειδοποιήσεων.	Εσωτερικό	Messaging Schema	Ηλεκτρονική	Πρότυπο email, Πρότυπο SMS, Πρότυπο Viber	Portal Πελατών, Mobile App Πελατών, Portal Υπαλλήλου	Και οι δύο	Server No 1 (IP.....)	Server / Mobile App / Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ	Taxis Login	Δεδομένα που αφορούν την αυθεντικοποίηση του χρήστη μέσω 0515	Αυστηρά Εμπιστευτικό	-	Ηλεκτρονική	-	Portal Πελατών, Mobile App	Και οι δύο	Server No 1 (IP.....)	Server / Mobile App / Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ	365 Login	Δεδομένα που αφορούν την αυθεντικοποίηση του χρήστη μέσω 365	Αυστηρά Εμπιστευτικό	-	Ηλεκτρονική	-	Portal Υπαλλήλου	Εσωτερικοί	Server No 1 (IP.....)	Server / Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ	Ειδοποιήσεις	Δεδομένα που αφορούν τις αποστολές των ενημερωτικών μηνυμάτων μέσω SMS, Email και Viber στους πελάτες της <Company>.	Αυστηρά Εμπιστευτικό	Notification Schema	Ηλεκτρονική	Στοιχεία ιδιοκτήτη / συνδικατή, στοιχεία υπαλλήλου, ΑΦΜ, κινητό τηλέφωνο παραλήπτη, email παραλήπτη, μήνυμα, είδος αντικείμενου, ημερομηνία δημιουργίας, Flag αν έχει διαβαστεί, είδος ειδοποίησης.	Portal Πελατών, Mobile App Πελατών, Portal Υπαλλήλου	Και οι δύο	Server No 4 (IP.....)	Server / Mobile App / Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ	Βλάβες	Δεδομένα που αφορούν τις βλάβες.	Εμπιστευτικό	Static Schema, Request Schema	Ηλεκτρονική	Ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο, κατάσταση πελάτη, κατηγορία βλάβης.	Portal Πελατών, Mobile App Πελατών,	Και οι δύο	Server No 1 (IP.....)	Server / Mobile App / Web App	Και τα δύο	Yes	<Company> A.E.	13/2/2023	Δεν Λήγει

# Cloud Services για τους εργαζομένους της ΔΔ

120.000 lics, 25.000 subscription lics (Office, Teams, ExOn, Project), office automation lices (Office, Visio, Project), OS lics (Windows 10 & 11, Windows Server STD/DC), Visual Studio (Ent/Prof), Databases lics (SQL CALs, SQL Server Ent/STD), lics of management tools (SCCM, SysCtr), other lics (Exchange SRV, RDS, EndPoint Protection, Server CALs, SCCM Lics)

M365 Apps for Enterprise	Office 365 E3 (bundle)
<ol style="list-style-type: none"> <li>Office Apps</li> <li>Onedrive (1TB)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>M365 Apps</li> <li>Online Services:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-ExO (100GB)</li> <li>-Teams</li> <li>-SpO</li> <li>-Onedrive (5TB)</li> </ul> </li> </ol>

Office 365 E3 (dedicated)	Microsoft 365 E3	Office 365 E1 + EMS E3 + Win 10 E3
<ol style="list-style-type: none"> <li>M365 Apps</li> <li>Online Services:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-ExO (100GB)</li> <li>-Teams</li> <li>-SpO</li> <li>-Onedrive (5TB)</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Office 365 E3</li> <li>EMS E3:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Endpoint Manager (Intune)</li> <li>-Azure AD P1</li> <li>-Azure Information Protection P1</li> <li>-CAL Equivalency</li> </ul> </li> <li>Win 10 E3:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Windows Enterprise</li> <li>-Azure Virtual Desktop</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Office for the Web (no apps)</li> <li>Online Services:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-ExO (50GB)</li> <li>-Teams</li> <li>-SpO</li> <li>-Onedrive (1TB)</li> </ul> </li> <li>EMS E3:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Endpoint Manager (Intune)</li> <li>-Azure AD P1</li> <li>-Azure Information Protection P1</li> <li>-CAL Equivalency</li> </ul> </li> </ol>



File Sharing - Teams - Telcos  
Security - Availability - stringent security requirements



# Νέο Enterprise Agreement

- Συντήρηση των ήδη υπαρχόντων αδειών λογισμικού (συνδρομητικές και μη)
- Νέα προϊόντα λογισμικού:
  - Power BI Pro
  - Entra ID P2
  - O365 Defender P2
  - Defender for Endpoint P1
  - M365 Copilot
- Αύξηση των συνδρομητικών αδειών κατά 30000 σε 55000
- Microsoft Premier Services

Microsoft 365  
Copilot

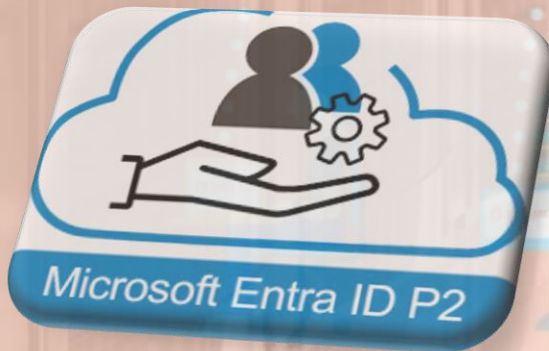


Office 365

Microsoft Defender  
for Office 365



- Λεπτομερής αποτύπωση αναγκών
- Ενεργοποίηση MFA σε όλους τους νέους λογαριασμούς και σταδιακά στους παλιούς
- Η φιλοξενία συστημάτων στο G-Cloud συνοδεύεται και από την διάθεση των απαραίτητων αδειών λογισμικού Microsoft (Servers, Databases)

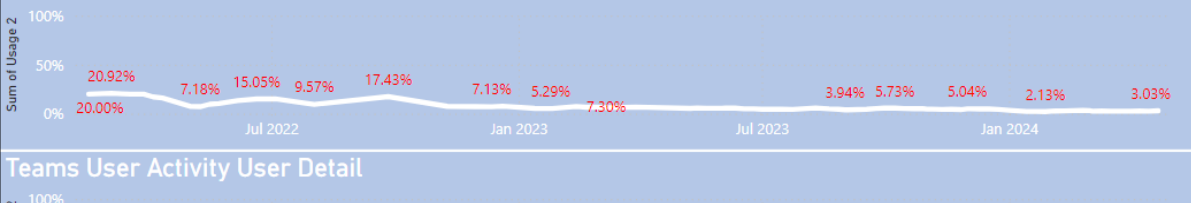
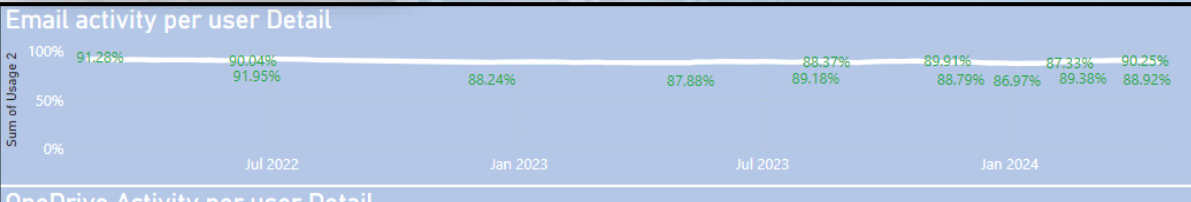
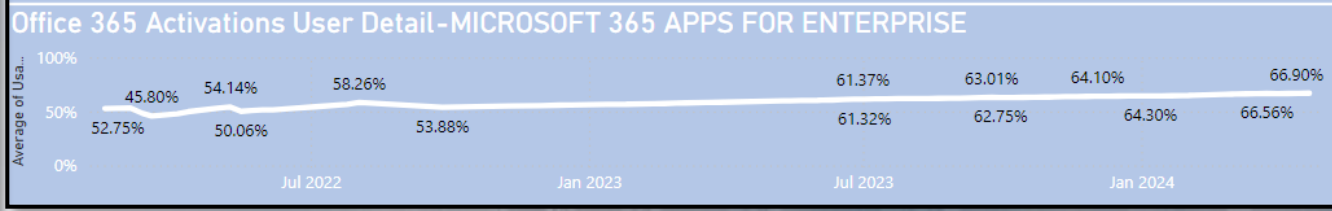
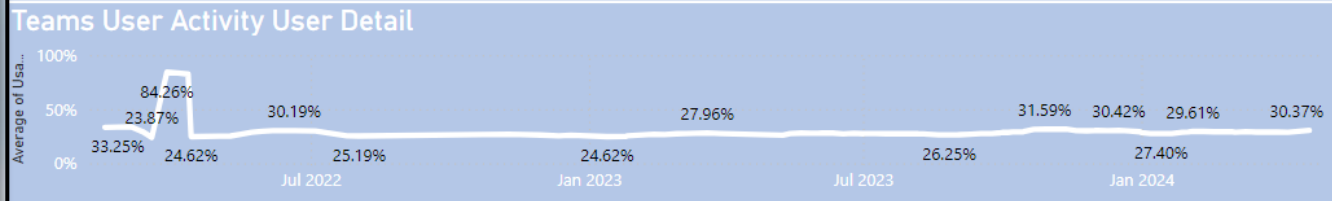
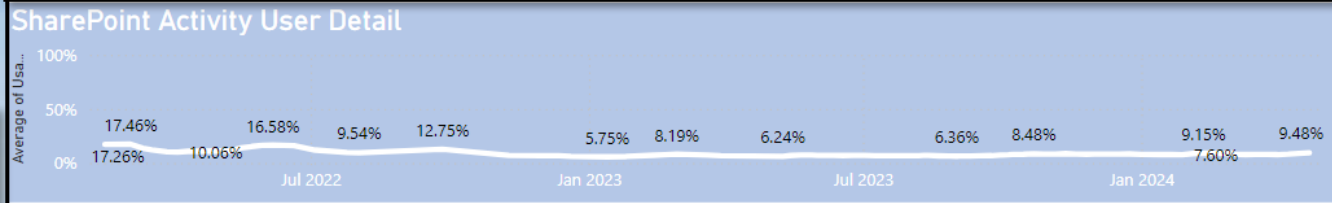
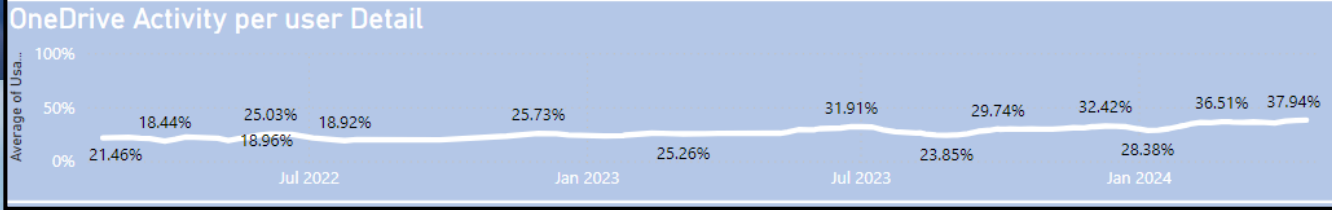
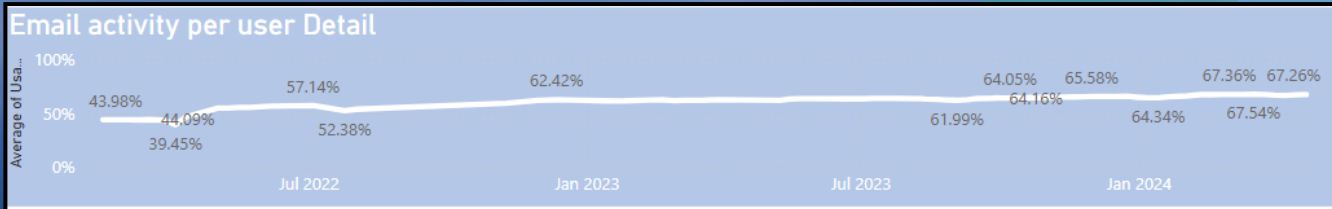


Top Monthly Usage for Email	Top Monthly Usage for OneDrive
95.74%	77.66%
Top Monthly Usage for Sharepoint	Top Monthly Usage for Teams
62.38%	68.09%
Top Monthly Usage for Office	
100.00%	

## Παρακολούθηση χρήσης συνδρομητικών προϊόντων και αποστολή μηνιαίων αναφορών

Domain

Φορέας ▼



- Στοχευμένες καμπάνιες και σεμινάρια για χρήση συγκεκριμένων λογισμικών
- Προτάσεις στους Φορείς
- Company Communicator (Teams)
- Viva Learning (Teams)
- EA Adoption (videos, σεμινάρια) (Teams)

# Δίκτυο Δημοσίου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II

**Τακτικός Προϋπολογισμός: 450.000.000€ περίπου**

**1. Νησίδες (1-8)**



**2. Ασύρματα**



**Συμφωνίες Πλαίσιο**

**5. ISP & SLA**

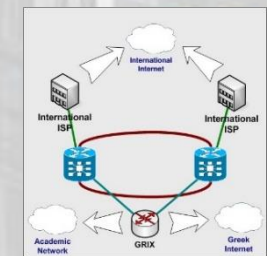


**Κοινοτική**

**Χρηματοδότηση: 170.000€ περίπου**



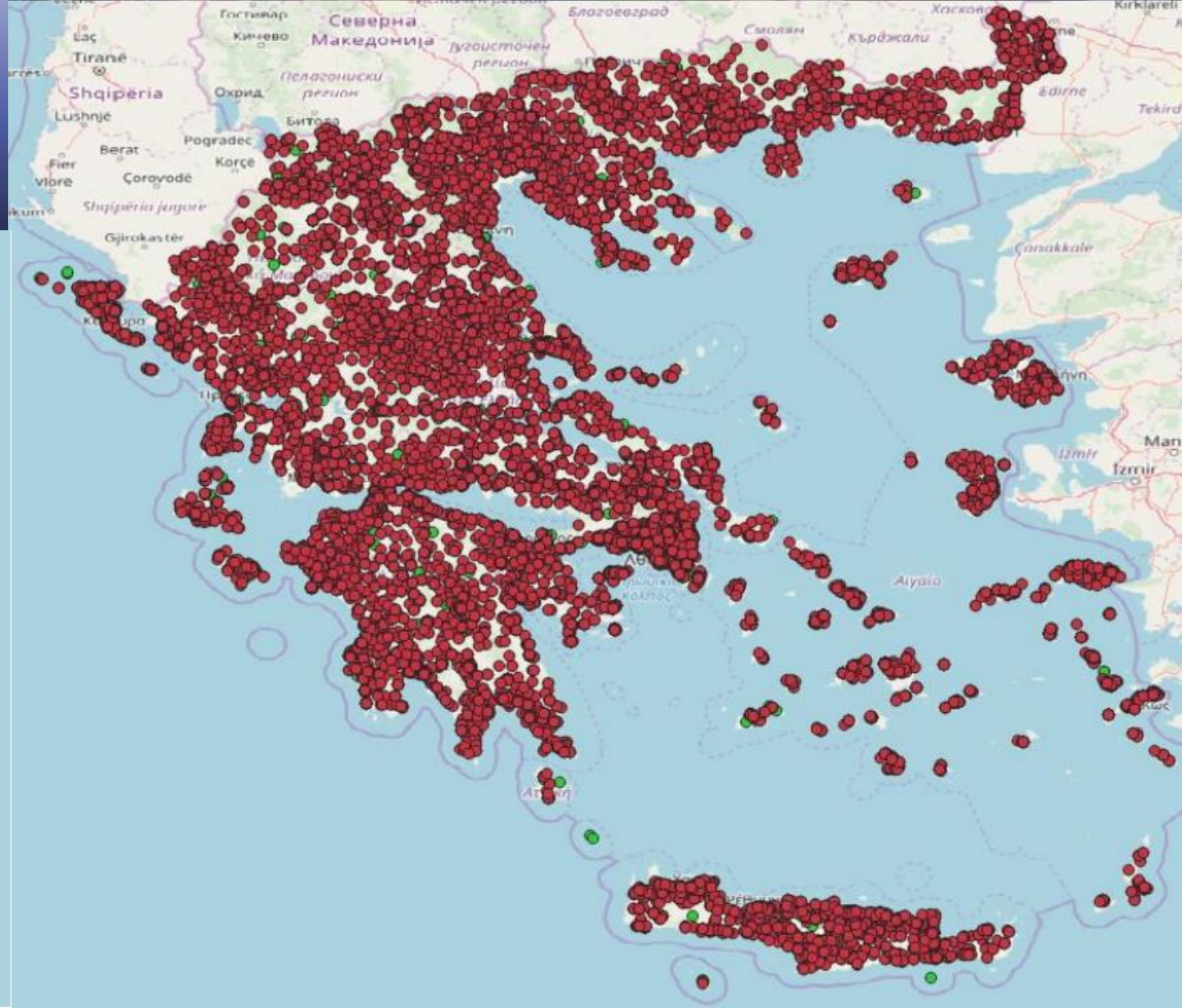
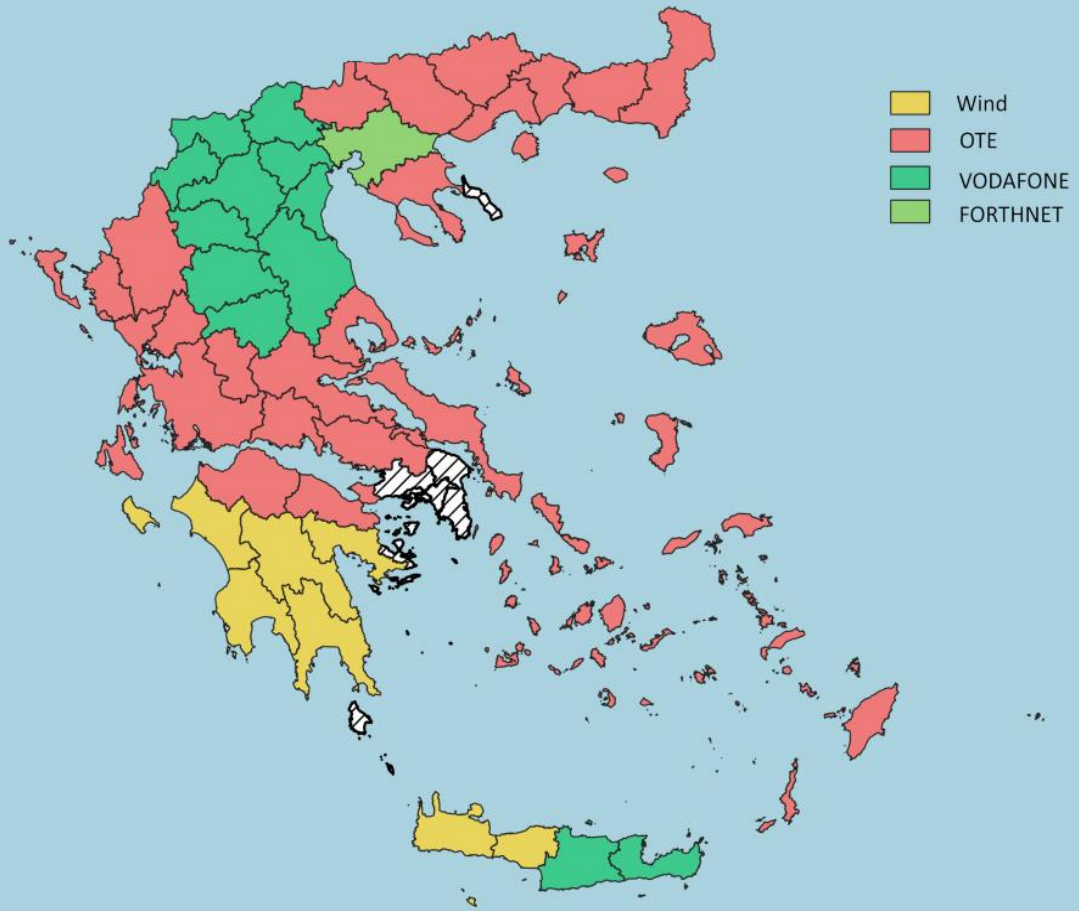
**3. Υποδομές ασφάλειας,  
τηλεφωνίας, τηλεδιάσκεψης**



**4. SIX & DC**

Δημιουργία ενός σύγχρονου και ασφαλούς Δικτύου για την παροχή & διαχείριση σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνής, δεδομένων και εικόνας)

# Δίκτυο Δημοσίου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II



- 34000 Public Buildings in a network
- 8 Telecommunication Sectors
- Full coverage of the Greek State

- Upgrading network broadband
- Telecommunications upgrade / telephone equipment
- Upgrade of the services provided, with emphasis on security and tele-collaboration

# Robotic Process Automation (RPA)



*What is RPA (Robotic Process Automation)?  
Is computer-coded software (robot) that can **mimic virtually any actions that a human user perform on his computer.***

Τα Software Robots είναι δοκιμασμένες και ολοκληρωμένες τεχνολογίες παγκοσμίως με στόχο να μιμηθούν 24x7 τις ενέργειες του εργαζόμενου στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή χωρίς (ή περιορισμένο) προγραμματισμό με αποτέλεσμα την ταχύτατη υλοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του οργανισμού.



## Παραδείγματα χρήσης:

- Αυτοματοποίηση εργασιών γραφείου
- Αυτοματοποίηση εργασιών επιχειρηματικής ανάλυσης
- Διαχείριση εγγράφων (π.χ. σάρωση τιμολογίων και καταχώρηση στο λογιστικό σύστημα)
- Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων (π.χ. απαντήσεις ερωτήσεων πολιτών μέσω τηλεφωνικού κέντρου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδικτυακών υπηρεσιών)

# Έργα υποδομών φιλοξενίας σε εξέλιξη

**G-Cloud NextGen**  
**(On-premises & Public Cloud Services)**

**46,6Μ€**  
*(σε υλοποίηση)*

**G&H Cloud Public Services (95Μ€)**

*(σε υλοποίηση)*

**Microsoft Enterprise Agreement (57Μ€)**

*(Ελεγκτικό Συνέδριο)*



**Υλοποίηση Κεντρικού Κόμβου**  
**Διαχείρισης & Ανάλυσης Πολυδιάστατων**  
**Δεδομένων Μεγάλου Όγκου (Big Data)**  
**(27Μ€)**

*(σε υλοποίηση)*



**Oracle Enterprise Agreement for**  
**Software License (40Μ€)**

*(υπογραφή σύμβασης)*



**Provision of advanced Security Services**  
**(SOC and DDoS) to G-Cloud critical**  
**infrastructures (7Μ€)**

*(αξιολόγηση διαγωνισμού)*

# Ο ρόλος των υποδομών φιλοξενίας συστημάτων στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό

Ευχαριστώ για την προσοχή σας



*Aristeidis Meletiou MSC.,PhD.*

*Director General*

*General Directorate of IT and Network Infrastructure*

*For Public Sector Administration*

*MINISTRY OF DIGITAL GOVERNANCE*

*(a.meletiou@gsis.gr)*